Podmienky poskytovania doručovacej služby

elektronických faktúr v sieti Peppol

Obsah

1 Poskytovateľ služby
2 Pojmy
3 Zmluva
4 Predmet a rozsah služby
5 Uzavretie Zmluvy a aktivácia služby
6 Povinnosti klienta
7 Povinnosti aMusevity
8 Cena
9 Ochrana osobných údajov
10 Zodpovednosť
11 Trvanie a ukončenie
12 Zmena podmienok
13 Záverečné ustanovenia
A Príloha A – Informácia o poskytovateľovi doručovacej služby

1 Poskytovateľ služby

1.1 Doručovaciu službu elektronických faktúr v sieti Peppol (ďalej „služba") poskytuje vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť spoločnosť **aMusevity, s.r.o.**, so sídlom Pasienková 2/D, 821 06 Bratislava, IČO 46 897 623, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 85649/B (ďalej „aMusevity"), ako **Digitálny poštár (sprostredkovateľ)** zapísaný v zozname sprostredkovateľov doručovacej služby Finančnej správy SR.

1.2 Službu technicky zabezpečuje certifikovaný poskytovateľ doručovacej služby v sieti Peppol **Verteco digital services, s. r. o.**, IČO 53 412 834, PA SK ID EFSK000031 (ďalej „Verteco"), ktorý za ňu zodpovedá voči Finančnej správe SR.

1.3 aMusevity nie je samostatne certifikovaným poskytovateľom doručovacej služby ani členom siete OpenPeppol. Zmluvným partnerom klienta pre službu a subjektom zodpovedným za jej riadne poskytovanie je výlučne aMusevity; klient nie je v zmluvnom vzťahu s Verteco.

1.4 Zápis aMusevity v zozname sprostredkovateľov si klient môže overiť na vpds.financnasprava.sk ↗.

2 Pojmy

Klient	podnikateľ alebo iná zdaniteľná osoba, za ktorú sa služba aktivuje v Zákazníckej zóne aMusevity.
Zmluva	zmluvný vzťah medzi aMusevity a klientom o poskytovaní služby, ktorého obsahom sú tieto podmienky (čl. 3).
Zákaznícka zóna	webová aplikácia aMusevity (portal.amusevity.com ↗); **e-Box** – jej agenda prijatých e-faktúr.
Sieť Peppol	sieť na výmenu elektronických dokladov medzi poskytovateľmi služieb Peppol podľa rámca OpenPeppol, v SR pod dohľadom Finančného riaditeľstva SR ako Peppol autority.
Peppol ID	identifikátor klienta v sieti Peppol v tvare 0245:DIČ.
E-faktúra	elektronický doklad (faktúra, dobropis, ťarchopis a pod.) v štandarde Peppol BIS 3.0 / EN 16931.
Výber digitálneho poštára	výber aMusevity na portáli Finančnej správy SR (vpds.financnasprava.sk ↗).

3 Zmluva

3.1 Tieto podmienky sú obsahom Zmluvy. Zmluva sa uzatvára elektronicky v Zákazníckej zóne potvrdením súhlasu s týmito podmienkami (čl. 5.1); osobitný dokument s názvom „Zmluva" sa nevyhotovuje ani nepodpisuje.

3.2 Pri potvrdení súhlasu aMusevity zaznamená, kto a kedy súhlas udelil a s ktorým znením podmienok. Tento záznam slúži ako doklad o uzavretí Zmluvy a jej obsahu.

3.3 Znenie podmienok, s ktorým klient súhlasil, je trvalo dostupné v Zákazníckej zóne (Nastavenia › e-Box (Digitálny poštár)) a aMusevity ho klientovi pošle v PDF e-mailom spolu s potvrdením o aktivácii služby.

3.4 Ak má klient s aMusevity alebo s jej dcérskou spoločnosťou uzavretú zmluvu o poskytovaní účtovných služieb, Zmluva je samostatná a túto zmluvu nemení.

4 Predmet a rozsah služby

4.1 aMusevity zabezpečí pre klienta registráciu v sieti Peppol pod Peppol ID klienta, príjem e-faktúr od dodávateľov prostredníctvom Verteco a ich sprístupnenie v e-Boxe Zákazníckej zóny vrátane automatickej validácie a kontrol.

4.2 Služba zahŕňa iba príjem e-faktúr. Na odosielanie si klient zvolí digitálneho poštára samostatne; počet poštárov na odosielanie nie je obmedzený. Na príjem môže mať jeden klient iba jedného digitálneho poštára.

4.3 Služba je určená výlučne podnikateľom a iným zdaniteľným osobám pri ich podnikateľskej činnosti, nie spotrebiteľom.

4.4 Za vecnú správnosť a zákonnosť obsahu prijatých e-faktúr zodpovedá ich vystavovateľ; aMusevity a Verteco zabezpečujú ich technický prenos a sprístupnenie. Kontroly v e-Boxe sú pomôckou klienta a nenahrádzajú jeho vlastné posúdenie dokladu.

5 Uzavretie Zmluvy a aktivácia služby

5.1 Zmluva je uzavretá, keď osoba konajúca za klienta v sprievodcovi aktiváciou v Zákazníckej zóne potvrdí, že klient je podnikateľ (zdaniteľná osoba), a súhlasí s týmito podmienkami. Táto osoba vyhlasuje, že je oprávnená konať za klienta.

5.2 Výber digitálneho poštára na portáli Finančnej správy SR môže klient vykonať sám, alebo prostredníctvom Zákazníckej zóny požiadať o asistovaný výber zodpovedným zamestnancom aMusevity.

5.3 Služba je aktívna od potvrdenia výberu digitálneho poštára; o aktivácii aMusevity informuje e-mailom používateľa, ktorý výber vykonal alebo oň požiadal. Verifikačný údaj zo schránky správ Finančnej správy SR klient pre príjem nikam nezadáva.

5.4 Ak je klient na príjem registrovaný u iného digitálneho poštára, aMusevity ho zaregistruje až po uvoľnení registrácie doterajším poštárom.

6 Povinnosti klienta

6.1 Klient je povinný uvádzať pravdivé, úplné a aktuálne identifikačné údaje (najmä IČO, DIČ, pri platiteľovi DPH aj IČ DPH, kontaktný e-mail a telefón) a bez zbytočného odkladu oznamovať ich zmeny. Zaručuje, že nekoná ako spotrebiteľ.

6.2 Klient zaručuje, že osoby, ktoré za neho v Zákazníckej zóne konajú, sú na to oprávnené počas celého využívania služby; zánik alebo obmedzenie oprávnenia bez zbytočného odkladu oznámi aMusevity.

6.3 Klient chráni prístupové údaje do Zákazníckej zóny; konanie prostredníctvom jeho prístupu sa považuje za konanie klienta.

6.4 Klient nesmie službu používať na podvod, spam ani iné protiprávne konanie, ani narúšať prevádzku siete Peppol. Pri zistení takého konania môže Peppol autorita nariadiť zablokovanie prístupu klienta do siete Peppol a aMusevity alebo Verteco tento pokyn vykonajú.

6.5 Ak to od aMusevity požaduje Finančná správa SR, Peppol autorita alebo OpenPeppol (napríklad pri kontrole alebo prešetrovaní), klient na výzvu aMusevity bez zbytočného odkladu:

- **a)** preukáže, že osoba, ktorá za neho službu aktivovala alebo ju používa, je oprávnená konať za klienta, a
- **b)** poskytne vysvetlenie a podklady, ktoré sú na kontrolu alebo prešetrovanie potrebné.

6.6 Klient bez zbytočného odkladu oznámi aMusevity podozrenie zo zneužitia svojho prístupu alebo iný bezpečnostný incident súvisiaci so službou.

6.7 Klient berie na vedomie, že uchovávať faktúry po dobu podľa § 76 zákona o DPH a § 35 zákona o účtovníctve je jeho povinnosťou.

7 Povinnosti aMusevity

7.1 aMusevity poskytuje službu s odbornou starostlivosťou, v súlade s pravidlami siete Peppol, požiadavkami Finančnej správy SR a týmito podmienkami.

7.2 Prijaté e-faktúry sprístupní v e-Boxe Zákazníckej zóny bez zbytočného odkladu po doručení.

7.3 Počas trvania Zmluvy uchováva originálne XML prijatých e-faktúr a súvisiace metaúdaje v archíve Zákazníckej zóny v dátových centrách v EÚ. Originál sa nikdy nemení.

7.4 O dopyte, kontrole alebo konaní Finančnej správy SR, Peppol autority alebo OpenPeppol, ktoré sa týka klienta, a o bezpečnostnom incidente, ktorý sa dotkol jeho dokladov, informuje klienta bez zbytočného odkladu. Vedie záznamy o aktivácii, zrušení a prístupoch k službe (kto a kedy) počas trvania Zmluvy a 5 rokov po jej skončení a na výzvu oprávnených orgánov ich poskytne.

8 Cena

8.1 Služba je pre klientov aMusevity alebo klientov ktorejkoľvek dcérskej spoločnosti aMusevity s uzavretou zmluvou o poskytovaní účtovných služieb poskytovaná bez osobitnej odplaty. Služba pre klientov bez uzatvorenej zmluvy o poskytovaní účtovných služieb je spoplatnená v zmysle aktuálne platného cenníka aMusevity alebo dcérskej spoločnosti aMusevity.

8.2 Odosielanie e-faktúr a súvisiace licencie (napr. mPohoda) nie sú súčasťou služby.

9 Ochrana osobných údajov

9.1 Klient je prevádzkovateľom osobných údajov obsiahnutých v e-faktúrach, aMusevity ich spracúva ako sprostredkovateľ a Verteco ako ďalší sprostredkovateľ podľa čl. 28 ods. 4 GDPR. Klient súhlasí, aby aMusevity na poskytovanie služby využívala Verteco.

9.2 Údaje sa spracúvajú v EÚ/EHP výlučne na účel poskytovania služby; Verteco ich nepoužíva na marketing, profilovanie ani trénovanie modelov strojového učenia. Verteco uchováva obsah dokladov len dočasne na doručenie; archív zabezpečuje aMusevity (čl. 7.3).

10 Zodpovednosť

10.1 aMusevity zodpovedá klientovi za riadne poskytovanie služby vrátane náhrady škody podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.

10.2 aMusevity nezodpovedá za obsah prijatých e-faktúr, za e-faktúry, ktoré dodávateľ neodoslal alebo ktoré nebolo možné doručiť v čase, keď registrácia klienta nebola aktívna, ani za výpadky spôsobené vyššou mocou alebo Peppol autoritou. Doručovanie v sieti Peppol prebieha nezávisle od dostupnosti Zákazníckej zóny; jej nedostupnosťou sa prijaté doklady nestrácajú.

10.3 Celková zodpovednosť aMusevity je obmedzená na skutočnú škodu do výšky objektívne preukázanej spôsobenej škody.

10.4 Klient zodpovedá aMusevity za škodu spôsobenú porušením povinností podľa čl. 6, najmä nepravdivými údajmi alebo konaním bez oprávnenia.

11 Trvanie a ukončenie

11.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

11.2 Klient môže registráciu kedykoľvek bezplatne zrušiť v Zákazníckej zóne (Nastavenia › e-Box (Digitálny poštár) › Zrušiť registráciu pre príjem). Zrušením Zmluva zaniká a klient prestane prijímať e-faktúry prostredníctvom aMusevity. Odporúčame zrušiť až po výbere nového digitálneho poštára, aby sa nestratila žiadna e-faktúra.

11.3 Zmluva zaniká aj vtedy, keď si klient na portáli Finančnej správy SR vyberie na príjem iného digitálneho poštára alebo keď registráciu ukončí oprávnená osoba mimo Zákazníckej zóny. Odregistrovanie zo siete Peppol vykoná Verteco najneskôr do 3 pracovných dní od zániku Zmluvy.

11.4 aMusevity môže Zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou jeden mesiac, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede. Pri podvode, spame, bezpečnostnom riziku alebo na pokyn Peppol autority môže službu pozastaviť ihneď.

11.5 Ak aMusevity stratí zápis v zozname sprostredkovateľov alebo Verteco oprávnenie poskytovať doručovaciu službu, aMusevity o tom klienta bez zbytočného odkladu informuje a poskytne súčinnosť pri prechode k inému poskytovateľovi.

11.6 Po zániku Zmluvy je klient povinný stiahnuť si archív prijatých e-faktúr vo formáte ZIP (v e-Boxe: Stiahnuť všetky prijaté doklady) do 14 dní od zániku Zmluvy. Po uplynutí tejto lehoty aMusevity nie je povinná archív ďalej uchovávať ani sprístupňovať.

11.7 Opätovná aktivácia je možná novým výberom aMusevity na portáli Finančnej správy SR; e-faktúry odoslané v čase bez aktívnej registrácie sa dodatočne nedoručia.

12 Zmena podmienok

12.1 aMusevity môže podmienky meniť, najmä pri zmene právnych predpisov, pravidiel siete Peppol, požiadaviek Finančnej správy SR alebo podmienok Verteco. Zmenu oznámi e-mailom najmenej 30 dní pred jej účinnosťou; zmeny vyžadované právnym predpisom alebo Peppol autoritou môžu nadobudnúť účinnosť skôr.

12.2 Ak klient so zmenou nesúhlasí, môže registráciu zrušiť podľa čl. 11.2 bez sankcie najneskôr ku dňu účinnosti zmeny.

13 Záverečné ustanovenia

13.1 Zmluva a tieto podmienky sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom. Spory rozhodujú súdy Slovenskej republiky.

13.2 Oznámenia sa doručujú elektronicky na e-mail používateľa v Zákazníckej zóne. Kontakt aMusevity: michal.feterik@amusevity.com.

13.3 Neoddeliteľnou súčasťou podmienok je Príloha A.

13.4 Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.12.2026.

A

PRÍLOHA A

Informácia o poskytovateľovi doručovacej služby

Doručovaciu službu elektronických faktúr (sieť Peppol) vám poskytuje vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť spoločnosť aMusevity, s.r.o., so sídlom Pasienková 2/D, 821 06 Bratislava, IČO 46 897 623, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 85649/B, ktorá je zapísaná v zozname sprostredkovateľov doručovacej služby Finančnej správy SR pod certifikovaným poskytovateľom doručovacej služby Verteco digital services, s. r. o., IČO 53 412 834 (PA SK ID EFSK000031). Zmluvným partnerom pre doručovaciu službu a subjektom zodpovedným za jej riadne poskytovanie vrátane náhrady škody podľa právnych predpisov Slovenskej republiky je spoločnosť aMusevity, s.r.o.

Doručovacia služba je technicky zabezpečovaná certifikovaným poskytovateľom Verteco digital services, s. r. o. (EFSK000031), ktorý za ňu zodpovedá voči Finančnej správe SR. Spoločnosť aMusevity, s.r.o. nie je samostatne certifikovaným poskytovateľom doručovacej služby ani členom siete OpenPeppol.

Zápis sprostredkovateľa si môžete overiť a sprostredkovateľa vybrať na portáli Finančnej správy SR: vpds.financnasprava.sk ↗ (výber certifikovaného poskytovateľa). Zoznam sprostredkovateľov certifikovaného poskytovateľa: peppol.verteco.digital ↗.